

Privacy Verklaring

December 2020

Francis
DierenHomeopathie



BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE EN WAAR GEBRUIKEN WE ZE VOOR?

Francis DierenHomeopathie verwerkt persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van behandeling. Naast de hieronder genoemde persoonsgegevens verzamelen we informatie over uw dier(en) ten behoeve van de behandeling. Wanneer dit relevant is voor de behandeling, kan het zijn dat persoonlijke achtergrondinformatie over woonomgeving en leefomstandigheden in het digitale dossier van uw dier opgenomen wordt. Deze informatie is strikt voor eigen gebruik van de behandelaar en digitale dossiers zijn meervoudig beveiligd opgeslagen.

Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

Voor- en achternaam om u als klant te kunnen identificeren en aan te spreken

e-mailadres om informatie met betrekking tot behandeling uit te wisselen, om documenten als geneesmiddelbrief en facturen toe te zenden, voor verdere correspondentie over diensten en producten.

Telefoonnummer om contact met u op te nemen met betrekking tot de behandeling.

Adres om u als klant te kunnen identificeren voor onze administratie, om geneesmiddelen toe te kunnen sturen, om te voldoen aan onze wettelijke administratieverplichtingen.

Bankgegevens voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

AAN WIE GEVEN WE UW GEGEVENS DOOR?

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen.

Collega's In geval van vervanging bij langdurige afwezigheid of ziekte, of wanneer een collega supervisie geeft bij een casus, kan het voor de voortgang van de behandeling wenselijk zijn dat persoonsgegevens gedeeld worden. Dit gebeurt echter alleen na overleg en met uitdrukkelijke toestemming van u als klant. Uiteraard verzekeren wij ons er van dat degene die uw gegevens te zien krijgt hier net zo zorgvuldig mee om gaat als wij.



Accountant De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant.

Overheidsinstanties Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

HEEFT DE WEBSITE COOKIES?

Onze website gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die hier door de webhost aan het webadres gekoppeld zijn en geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Uw IP-adres wordt niet gebruikt en/of opgeslagen en u kunt daarom niet persoonlijk worden herleid.

HOE BEVEILIGEN WE PERSOONSGEGEVENS?

Francis Dalebout | Klassieke Homeopathie voor Dieren neemt de bescherming van uw gegevens serieus. We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via mail@francisdierenhomeopathie.nl

HOE LANG BEWAREN WE GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Bij overlijden van uw dier wordt het dossier van het betreffende dier binnen een jaar verwijderd. De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens en deze te laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast kun u op elk moment uw toestemming voor verwerking van uw gegevens in trekken, de verwerking van uw gegevens beperken of bezwaar maken tegen de verwerking.

Ook heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u opgeslagen hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie/behandelaar,



te sturen.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten zoals hier boven benoemd, kunt u een verzoek sturen naar mail@francisdierenhomeopathie.nl.

Wanneer u van mening bent dat Francis DierenHomeopathie in strijd handelt met deze privacyverklaring of met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG), dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

CONTACTGEGEVENS

Francis DierenHomeopathie

mail@francisdierenhomeopathie.nl

www.francisdierenhomeopathie.nl

Nieuwstad 45A

7201 NL Zutphen

06-44336987

K.v.K.nr.: 66618959

